

Ouvidoria – Atendimento Presencial HECAD

HECAD - Hospital Estadual da Criança e do Adolescente é uma unidade de saúde que oferta pronto-socorro 24 horas, assistência laboratorial, exames de diagnóstico por imagem e atendimento ambulatorial de diversas especialidades médicas pediátricas com capacidade para 146 leitos de internação. Desse total, 116 são de Unidades de Internação Clínica e Cirúrgica e 30 leitos de Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), sendo 10 destinados para os casos da Covid-19.

O hospital sedia ainda, o Centro de Reabilitação de Fissuras Labiopalatinas (Cerfis), parte estratégica da atenção ao paciente com lábio leporino e fenda palatina da SES-GO. Outro importante serviço que é disponibilizado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) é a operação de separação dos gêmeos siameses.

O HECAD também presta atendimento especializado às crianças e adolescentes vítimas de violência física e sexual por meio de um ambulatório que terá uma equipe altamente capacitada e formada por psicólogos, assistentes sociais e médicos com expertise e vivência nessa área. A unidade de saúde contará com ambientes únicos como fraldários, brinquedoteca com acompanhamento pedagógico, monitorização, capela ecumênica e espaço de acolhimento familiar.

Ouvidoria da Unidade

Endereço: Av. Bela Vista, nº 2.333 - Setor Parque Acalanto, Goiânia/Goiás, CEP: 74863-025

E-mail: ouvidoria@hecad.org.br

Telefone: (62) 3142-5760

Horário de atendimento: Atendimento presencial de segunda-feira a sexta-feira das 08h às 12h e das 13h às 17h (exceto feriados).

Diretoria da Unidade

Mônica Ribeiro Costa – Diretora Geral

E-mail: monica.costa@hecad.org.br

Telefone: (62) 3142-5824

André Rossetti Machado de Resende – Diretor Técnico

E-mail: andre.resende@hecad.org.br

Telefone: (62) 3142-5816

Fabiana Lopes dos Santos – Diretora Assistencial

E-mail: fabiana.santos@hecad.org.br

Telefone: (62) 3142-5803

Viviane Tavares Ferreira – Diretora Administrativa e Financeira

E-mail: viviane.ferreira@hecad.org.br

Telefone: (62) 3142-5803

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira - Das 8h às 12h e das 14h às 18h.